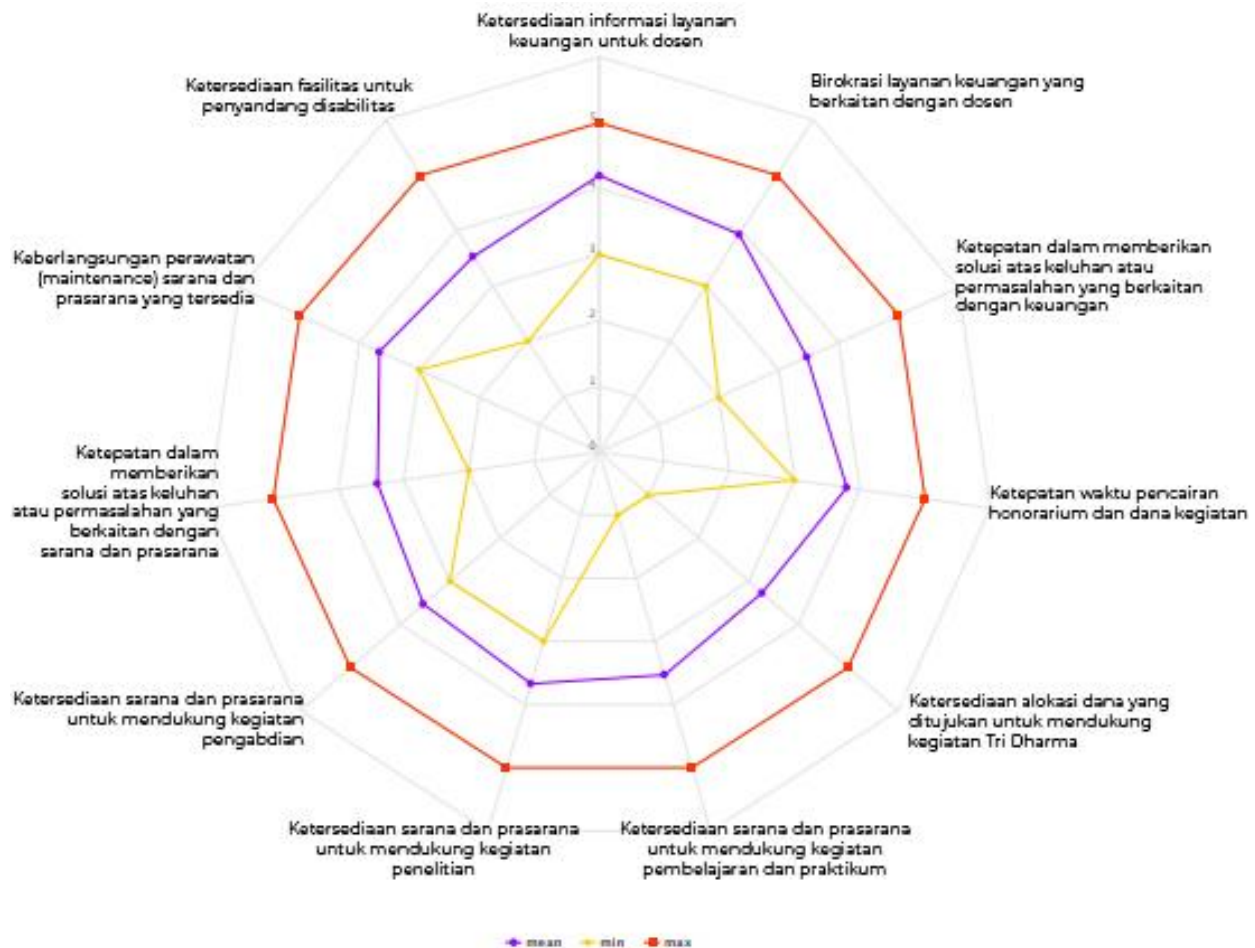


HASIL SURVEI KEPUASAN KRITERIA 5

1. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

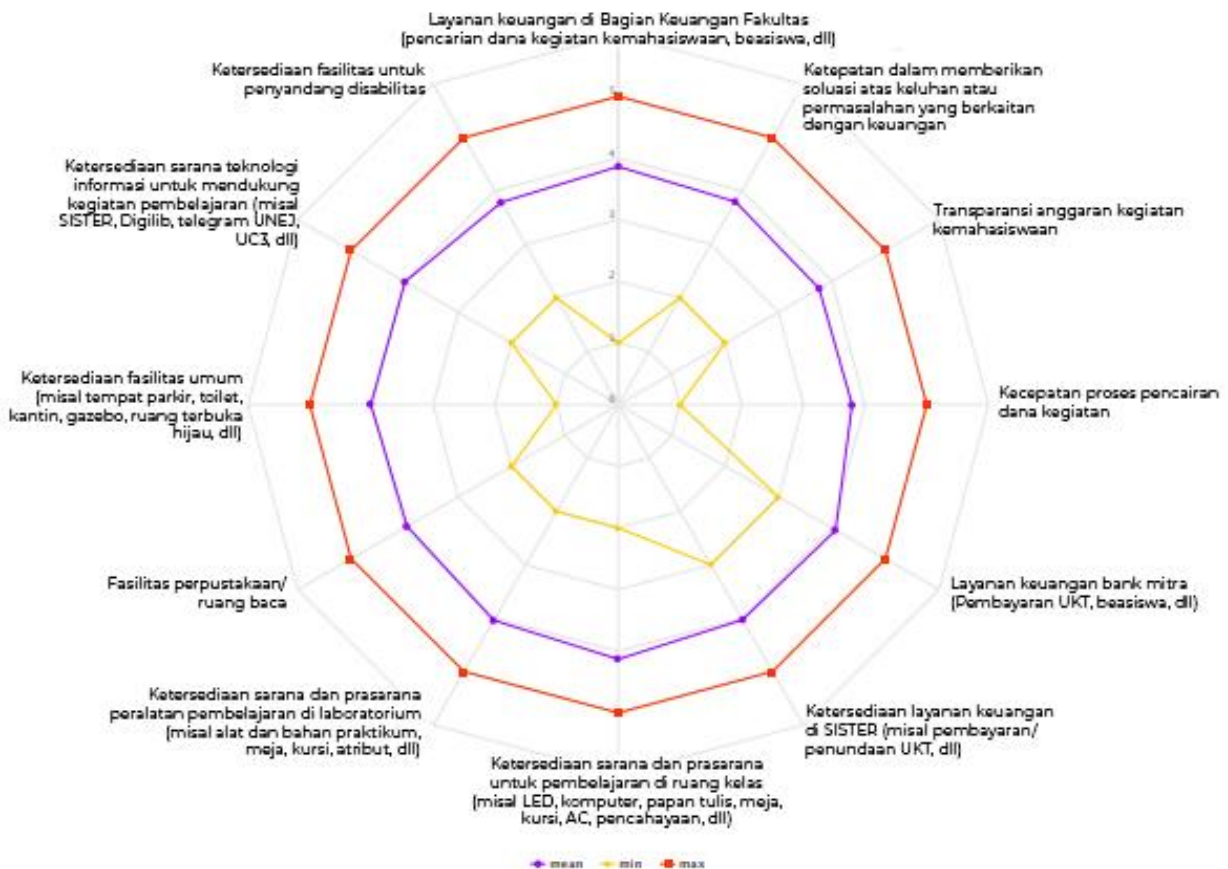


Gambar 1. Grafik Survei Kepuasan (Dosen)

Hasil dari kuesioner yang telah dilakukan terkait layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana kepada dosen, direpresentasikan pada **Error! Reference source not found.1**. Parameter hasil survei diantaranya adalah : Ketersediaan informasi layanan keuangan untuk dosen memiliki nilai rata-rata 4,2; Birokrasi layanan keuangan yang berkaitan dengan dosen berada pada nilai rata-rata 3,93 ; Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan berada pada kisaran 3,47; Ketepatan waktu pencairan honorarium dan dana kegiatan berada pada nilai rata-rata 3,47; Ketersediaan alokasi dana yang ditujukan untuk mendukung Tri Dharma memiliki nilai rata-rata 3,27; Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan pembelajaran dan praktikum berada pada kisaran 3,53; Kesediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan penelitian memiliki nilai rata-rata 3,67; Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan pengabdian berada pada kisaran nilai 3,53; Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau

permasalahan yang berkaitan dengan sarana dan prasarana memiliki nilai rata-rata 3,4; Keberlangsungan perawatan (*maintenance*) sarana dan prasarana yang tersedia berada pada nilai rata-rata 3,67; dan Ketersediaan fasilitas untuk penyandang disabilitas memiliki nilai rata-rata 3,53. Kepuasan terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana berada pada skala point 3 -4 yang berarti cukup puas – puas.

2. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

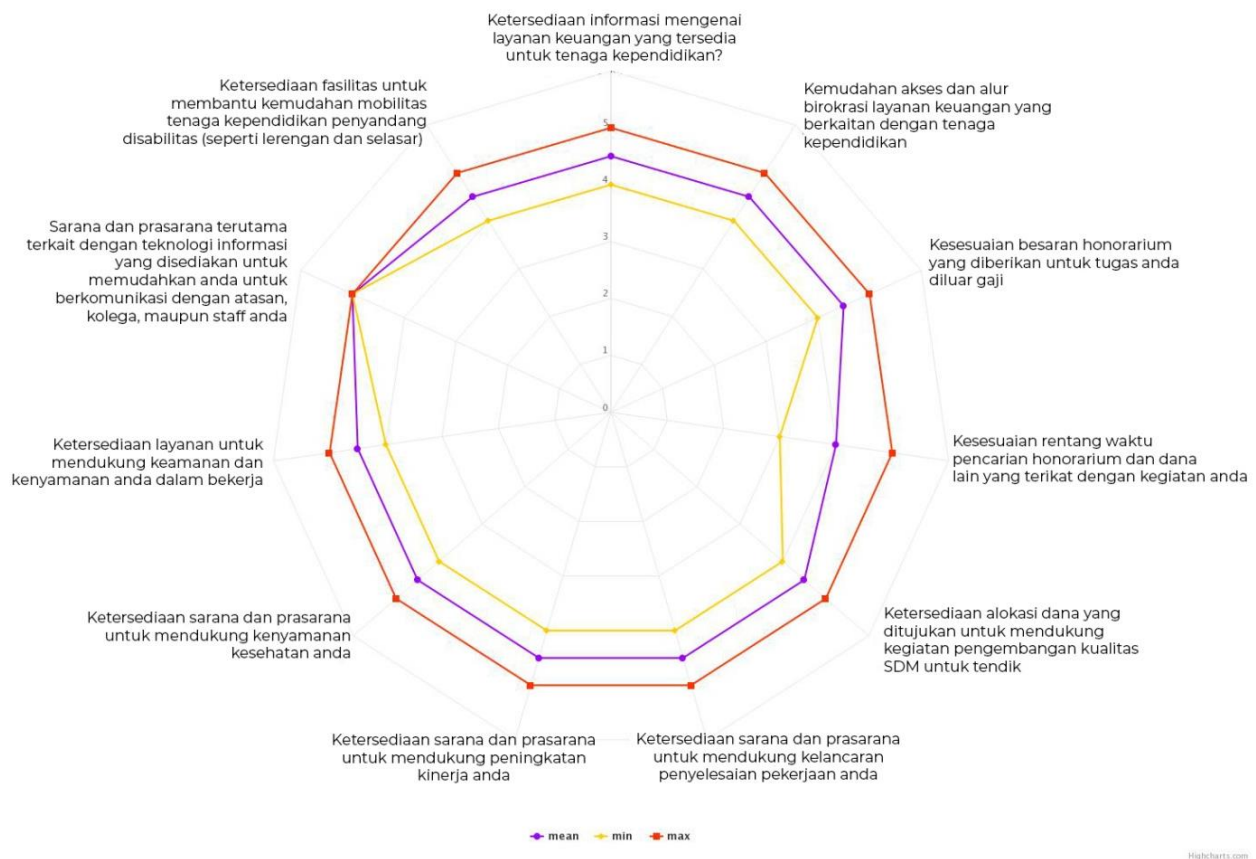


Gambar 2. Grafik Survei Kepuasan (Mahasiswa)

Hasil dari kuesioner yang telah dilakukan terkait layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana oleh mahasiswa direpresentasikan pada **Error! Reference source not found.2**. Parameter hasil survei diantaranya adalah : Layanan keuangan di bagian keuangan Fakultas rata-rata 4,29; Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan berada pada kisaran 4,36; Transparansi anggaran kegiatan mahasiswa berada pada nilai rata-rata 4,21; Kecepatan proses pencairan dana kegiatan

memiliki nilai rata-rata 4,14; Layanan Keuangan Bank Mitra berada pada kisaran 4,36; Ketersediaan Layanan Keuangan di Sister memiliki nilai rata-rata 4,43; Ketersediaan sarana dan prasarana untuk pembelajaran di ruang kelas berada pada kisaran nilai 4,43; Ketersediaan sarana dan prasarana peralatan pembelajaran di laboratorium memiliki nilai rata-rata 4,5; Fasilitas perpustakaan/ruang baca berada pada nilai rata-rata 4,21; Ketersediaan fasilitas umum memiliki nilai rata-rata 4,29; Ketersediaan sarana teknologi informasi untuk mendukung kegiatan pembelajaran 4,36 dan Ketersediaan fasilitas untuk penyandang disabilitas memiliki nilai rata-rata 4,14. Kepuasan terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana dari mahasiswa berada pada skala 4 yang berarti “puas”.

3. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana



Gambar 3 . Grafik Survei Kepuasan (Tendik)

Hasil dari kuesioner yang telah dilakukan terkait layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana kepada dosen, direpresentasikan pada **Error! Reference source not found.3**. Parameter hasil survei diantaranya adalah : Ketersediaan informasi layanan keuangan untuk tendik memiliki nilai rata-rata 4,5; Kemudahan akses dan alur birokrasi layanan keuangan yang berkaitan dengan tenaga kependidikan berada pada nilai rata-rata 4,5; Kesesuaian besaran honorarium untuk tugas di luar gaji ada pada kisaran 4,5; Kesesuaian rentang waktu pencairan honorarium dan dana lain terkait kegiatan tendik berada pada nilai rata-rata 4; Ketersediaan alokasi dana yang ditujukan untuk mendukung kegiatan pengembangan kualitas SDM untuk

tendik memiliki nilai rata-rata 4,5; Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kelancaran penyelesaian pekerjaan berada pada kisaran 4,5; Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung peningkatan kinerja memiliki nilai rata-rata 4,5; Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kenyamanan dan kesehatan berada pada kisaran nilai 4,5; Ketersediaan layanan untuk mendukung keamanan dan kenyamanan dalam bekerja memiliki nilai rata-rata 4,5; Sarana dan prasarana terutama terkait dengan teknologi informasi yang disediakan untuk memudahkan berkomunikasi dengan atasan, kolega maupun staff anda berada pada nilai rata-rata 5; dan Ketersediaan fasilitas untuk membantu kemudahan mobilitas tenaga kependidikan penyandang disabilitas memiliki nilai rata-rata 4,5. Kepuasan terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana yang dilakukan untuk tendik berada pada skala point 4-5 yang berarti puas – sangat puas.